

DHB NET BANKING VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities en Algemene Bepalingen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) "**Algemene Bankvoorwaarden**": De Algemene Voorwaarden van DHB Bank, waarvan de tekst door de Nederlandse Vereniging van Banken is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam;
- b) "**Digipass**": een hardwarematig beveiligingsmiddel dat door DHB Bank aan de Cliënt wordt gegeven. De Digipass zorgt onder andere voor de identificatie van de Cliënt en de identificatie van DHB Bank om de authenticiteit van de communicatie te waarborgen en zodoende een veilige verbinding tot stand te brengen;
- c) "**Cliënt**": degene of degenen, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, die met DHB Bank het Contract sluit(en);
- d) "**Contract**": de overeenkomst die gesloten wordt tussen DHB Bank en de Cliënt, waarin de voorwaarden voor het verstrekken van de Diensten door DHB Bank aan de Cliënt worden overeengekomen;
- e) "**DHB Bank**": Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.;
- f) "**DHB Net Banking Handleiding**": de handleiding die door DHB Bank aan de Cliënt ter beschikking wordt gesteld voor het gebruik van de DHB Net Banking Site en het DHB Net Banking Systeem;
- g) "**DHB Net Banking Site**": toegang via de website van DHB Bank tot het DHB Net Banking Systeem;
- h) "**DHB Net Banking Voorwaarden**": de onderhavige DHB Net Banking Voorwaarden;
- i) "**DHB Net Banking Systeem**": het (computer) systeem van DHB Bank dat voor de Cliënt toegankelijk is via de DHB Net Banking Site, waardoor aan de Cliënt 24 uur per dag, 7 dagen per week, Diensten kunnen worden verstrekt door DHB Bank;
- j) "**Specifieke Product Voorwaarden**": de voorwaarden voor het aanhouden van een specifieke rekening bij de DHB Bank, welke voorwaarden naast de DHB Netbanking Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing worden

verklaard op het Contract tussen de Cliënt en DHB Bank voor het door de DHB Bank aan de Cliënt verstrekken van Diensten;

- k) "**Dienst(en)**": de bancaire dienst(en) die door DHB Bank middels toegang via de DHB Net Banking Site tot het DHB Net Banking Systeem aan de Cliënt worden verstrekt;
- l) "**Activation Code**": Een code die eenmalig wordt gebruikt teneinde de Digipass te activeren, waarna deze code dient te worden vervangen door een door de Cliënt gekozen persoonlijke code;
- m) "**Response Code**": Code welke elke keer opnieuw verkregen wordt door middel van de Digipass, na het volgen van de aanwijzingen op het scherm bij het inloggen op de DHB Netbanking Site met de gebruikersnaam en wachtwoord en eventueel andere handelingen;
- n) "**Gebruikersnaam**", "**Wachtwoord**", "**Response Code**" (tezamen "**Toegangscodes**"): de Toegangscodes, bestaande uit Gebruikersnaam, Wachtwoord en Response Code, waarmee DHB Bank telkens, nadat aan alle vereisten voor de toegang via DHB Net Banking Site is voldaan, de identiteit van de Cliënt verifieert door middel waarvan de Cliënt telkens toegang verkrijgt tot het DHB Net Banking Systeem;
- o) "**Opdracht(en)**": (een) via de DHB Net Banking Site door de Cliënt aan DHB Bank in overeenstemming met het Contract en voorzien van de Toegangscodes verstrekte instructie(s) tot het uitvoeren van transacties.

1.2 Op het door DHB Bank verstrekken van de in het Contract bepaalde Dienst(en) via de DHB Net Banking Site zijn de DHB Net Banking Voorwaarden, de in het Contract van toepassing verklaarde Specifieke Product Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast, herzien dan wel aangevuld worden.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en/of de Algemene Bankvoorwaarden zal het Contract voorrang hebben boven de daarna genoemde voorwaarden. De DHB Net Banking Voorwaarden zullen vervolgens voorrang hebben boven de Specifieke Product Voorwaarden die op hun beurt voorrang hebben boven de Algemene Bankvoorwaarden.

- 1.4 Indien bepaalde bepaling(en) van het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden als ongeldig en/of niet afdwingbaar zouden worden beschouwd, zullen de resterende bepalingen onaangetast blijven en zal de ongeldige en/of niet afdwingbare bepaling(en) worden vervangen door een geldige en/of afdwingbare bepaling(en), welke de strekking van de ongeldige en/of niet afdwingbare bepaling(en) zo nauw mogelijk zal volgen.

Artikel 2. Intellectuele Eigendomsrechten

- 2.1 DHB Bank verleent aan de Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht van gebruik van de Digipass, overeenkomstig de voorwaarden zoals weergegeven bij de Digipass. Cliënt is niet gerechtigd wijzigingen en/of aanpassingen aan te brengen aan de Digipass.
- 2.2 Het is Cliënt bekend dat alle rechten, inclusief de (intellectuele) eigendomsrechten op de Digipass, alsmede de DHB Net Banking Handleiding en eventuele andere ondersteunende middelen die DHB Bank in het kader van het Contract aan de Cliënt beschikbaar stelt, exclusief bij DHB Bank en/of haar leveranciers berusten. DHB Bank draagt de Cliënt op geen enkele wijze de intellectuele eigendomsrechten op, noch de eigendom van de Digipass of de DHB Net Banking Handleiding over.
- 2.3 In het geval dat de Cliënt, niettegenstaande het vorenstaande, toch dergelijke rechten zou verkrijgen, zal de Cliënt bedoelde rechten aan de DHB Bank c.q. de leverancier van DHB Bank overdragen, waarbij de Cliënt de hiervoor benodigde documenten zal (doen) opmaken en alle hiervoor benodigde handelingen zal (doen) verrichten.
- 2.4 Indien de Cliënt door een derde in een gerechtelijke procedure wordt betrokken op grond van de stelling dat de Digipass inbreuk maakt op enig aan deze derde toekomend intellectueel eigendomsrecht, zal DHB Bank de Cliënt vrijwaren voor alle, door de Cliënt ingevolge een minnelijke regeling of een in kracht van gewijsde gedane beslissing van de bevoegde rechter, aan deze derde te betalen vergoedingen en door de Cliënt gemaakte

redelijke kosten (waaronder redelijke kosten terzake van juridische bijstand), mits de Cliënt DHB Bank onverwijld schriftelijk in kennis stelt van het bestaan en het onderwerp van een dergelijke procedure, geen aansprakelijkheid erkent, niet op voorhand met enige derde een schikking aangaat en de afhandeling van de zaak geheel aan DHB Bank overlaat. Daartoe dient de Cliënt de benodigde documentatie op te maken en DHB Bank te voorzien van een volmacht alsmede, voor zover verzocht van een volmacht gericht aan een door DHB Bank aangewezen advocaat, en dient de Cliënt DHB Bank alle informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen, nodig bij het voeren van verweer in een dergelijke gerechtelijke procedure, waar nodig in naam van de Cliënt. DHB Bank is gerechtigd alle in het kader van een dergelijke gerechtelijke procedure op de wederpartij verhaalde schade en kosten te behouden.

- 2.5 In het geval door de bevoegde rechter of door een arbiter wordt vastgesteld, dan wel in het kader van een minnelijke regeling komt vast te staan dat de Digipass inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van enige derde, of indien DHB Bank een redelijke kans aanwezig acht dat van een dergelijke inbreuk sprake is, dient DHB Bank, te harer keuze en voor haar rekening al het redelijke in het werk te stellen om of:
- (i) het recht van de Cliënt de Digipass te blijven gebruiken zeker te stellen, of
 - (ii) de Digipass te vervangen en/of aan te passen door/aan andere programmatuur of hardware met een in grote lijnen gelijke functionaliteit.
- 2.6 Indien DHB Bank, na daartoe al het redelijke in het werk te hebben gesteld, niet in staat blijkt om op redelijke voorwaarden en binnen een termijn van 30 dagen aan het bepaalde onder hetzij 2.5 sub (i), hetzij sub (ii), te voldoen, zal zij niet in gebreke zijn of verder aansprakelijk zijn met betrekking tot dit artikel of het Contract, zij het dat elk der partijen alsdan het Contract met onmiddellijke ingang mag beëindigen door schriftelijke opzegging aan de wederpartij.

- 2.7 Indien de inbreuk betrekking heeft op eventuele door of namens de Cliënt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHB Bank, aangebrachte wijzigingen op en/of aanpassingen, verbeteringen en ontwikkelingen van de Digipass, zal DHB Bank niet gehouden zijn tot hetgeen is bepaald in artikel 2.5 sub (i) en (ii) en zal zij evenmin gehouden zijn tot het verlenen van vrijwaring.

Artikel 3. Procedure Toegang via DHB Net Banking Site

- 3.1 De Cliënt is verplicht de aan hem bekend gemaakte gebruiksvorschriften en aanwijzingen van DHB Bank te volgen.
- 3.2 De Toegangscodes zijn strikt persoonlijk en de Cliënt is verplicht deze geheim te houden. De Cliënt is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met en zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid hanteren bij het gebruik van de Toegangscodes. De Cliënt zal passende maatregelen treffen ter geheimhouding van de Toegangscodes. De Cliënt zal zich houden aan de in de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en de DHB Net Banking Handleiding omschreven beveiligingsvorschriften.
- 3.3 Indien de Cliënt weet of redenen heeft te vermoeden dat zijn Gebruikersnaam en/of Wachtwoord en/of zijn Codes aan een derde bekend is/zijn danwel de Digipass gestolen is, op een verkeerde plaats beland is of kwijtgeraakt is of in geval de Cliënt redenen heeft te vermoeden dat er op andere wijze inbreuk is gemaakt of kan worden gemaakt op de in de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en/of de DHB Net Banking Handleiding omschreven beveiligingsvorschriften, is Cliënt verplicht dit onmiddellijk telefonisch bij DHB Bank te melden op het daartoe in de DHB Net Banking Handleiding vermelde telefoonnummer. De telefonische melding dient zo spoedig mogelijk, doch binnen 2 dagen, schriftelijk aan DHB Bank te worden bevestigd.
- 3.4 DHB Bank zal – na overeenkomstig artikel 3.3 geïnformeerd te zijn – redelijke stappen nemen teneinde ervoor te zorgen dat met behulp van de bedoelde Toegangscodes geen toegang tot het

DHB Net Banking Systeem kan worden verkregen. De Cliënt zal aansprakelijk zijn voor alle eventuele verliezen of schade, voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met ongevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Toegangscode dat heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het moment waarop de Cliënt DHB Bank schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 4. Persoonlijke Levenssfeer en Privacy

DHB Bank beschouwt persoonlijke gegevens, verstrekt door de Cliënt, als vertrouwelijke informatie. Deze worden slechts verwerkt in overeenstemming met de wet en het doel waarvoor ze gesteld zijn. Hierop is van toepassing de Privacy Gedragscode Banken zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd, welke code kan worden opgevraagd bij de Nederlandse Vereniging van Banken.

Artikel 5. Opschorting/Beëindiging Toegang tot DHB Net Banking Systeem

- 5.1 DHB Bank is te allen tijde gerechtigd om de toegang via de DHB Net Banking Site tot het DHB Net Banking Systeem te wijzigen, op te schorten, – onder meer in geval van stringen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten –, dan wel te beëindigen.
- 5.2 DHB Bank zal de Cliënt van de wijziging, opschorting of beëindiging van de toegang, in kennis stellen. Eventuele schade, ontstaan door wijziging, opschorting of beëindiging van het gebruik, kan door de Cliënt niet worden geclaimd.

Artikel 6. Opdrachten

- 6.1 Alle door de Cliënt uit hoofde van het Contract aan DHB Bank verstrekte Opdrachten dienen via de DHB Net Banking Site te worden aangeleverd. DHB Bank aanvaardt geen opdrachten van de Cliënt die door DHB Bank via publieke e-mailadressen van DHB Bank worden ontvangen. DHB Bank is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit gebruik door de Cliënt van publieke e-mailadressen van DHB Bank.

- 6.2 De Cliënt staat in voor de juistheid en compleetheid van de door de Cliënt gegeven Opdrachten en de daarin vermelde gegevens zoals rekeningnummers en – indien de namen van de begunstigen worden opgegeven – tevens voor het corresponderen van de rekeningnummers met de namen van de begunstigen. DHB Bank mag op dergelijke Opdrachten afgaan en in overeenstemming daarmee handelen. DHB Bank is niet gehouden de juistheid van de in de Opdracht vermelde gegevens te verifiëren.
- 6.3 Alle Opdrachten die door DHB Bank via de DHB Bank Net Banking Site worden ontvangen en aan de hand van de Toegangscode zijn geïdentificeerd als zijnde afkomstig van de Cliënt, worden geacht van de Cliënt afkomstig te zijn, binden de Cliënt en hebben dezelfde status en juridische waarde als een door de Cliënt verstrekte schriftelijke opdracht welke voorzien is van een rechtsgeldige handtekening. DHB Bank is dan ook gerechtigd dergelijke opdrachten uit te voeren zonder daaraan voorafgaand bij de Cliënt nog te informeren omtrent de juistheid van die Opdrachten met betrekking tot de bevoegdheid, de inhoud of anderszins.
- 6.4 DHB Bank is op geen enkele wijze aansprakelijk in geval de Opdrachten gebrekkig, onvolledig, onjuist dan wel frauduleus zijn. DHB Bank is op geen enkele wijze verplicht om aan een Opdracht uitvoering te geven – en is dienaangaande evenmin aansprakelijk – indien:
- de Opdracht in kwestie naar het oordeel van DHB Bank in enigerlei opzicht gebrekkig, onvolledig of onjuist, dan wel frauduleus is of zou kunnen zijn;
 - het handelen op grond van de Opdracht in kwestie in strijd is of zou kunnen zijn met enigerlei wet- of regelgeving en/of enige maatregel of enig beleid van enig(e) overheid, toezichthoudende instantie, fiscale of monetaire autoriteit, dan wel ander lichaam of instantie waaraan hetzij DHB Bank, hetzij de Cliënt onderworpen is of zich onderwerpt.

In het geval dat DHB Bank afziet van een handelen uit hoofde van een dergelijke Opdracht, zal DHB Bank de Cliënt daarvan berichten, voor zover de wet zulks toestaat.

- 6.5 DHB Bank zal zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de door het DHB Net Banking Systeem via de DHB Net Banking Site ontvangen Opdrachten worden uitgevoerd conform het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden en (zo mogelijk) op de in de Opdracht aangegeven uitvoeringsdatum. DHB Bank stelt het tijdstip vast waarop Opdrachten middels de DHB Net Banking Site door DHB Bank ontvangen moeten zijn om nog uitgevoerd te kunnen worden op een bepaalde datum. Wordt een Opdracht te laat verstrekt, dan zal DHB Bank zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de Opdracht binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd. Indien geen termijn tot het uitvoeren van een Opdracht is opgegeven, zal de uitvoering van de Opdracht binnen een redelijke termijn geschieden. DHB Bank is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen, veroorzaakt door de ontvangende bank. Een via de DHB Net Banking Site gegeven Opdracht is onherroepelijk.
- 6.6 DHB Bank heeft het recht beperkingen op te leggen en limieten te stellen ten aanzien van de Opdrachten die door het DHB Net Banking Systeem aan DHB Bank worden verstrekt.
- 6.7 Het hiervoor bepaalde doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van DHB Bank om Opdrachten niet uit te voeren indien de stand van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van de Cliënt of andere vergelijkbare omstandigheden. Opdrachten van de Cliënt, die door DHB Bank anders dan via de DHB Net Banking Site of enig ander tussen DHB Bank en de Cliënt overeengekomen medium worden ontvangen, worden evenmin uitgevoerd.

Artikel 7. Gebruikskosten Toegang DHB Net Banking Site

De toegang tot het DHB Net Banking Systeem via de DHB Net Banking Site wordt gratis verstrekt. Eventuele telefoonkosten en internetprovider kosten zijn voor rekening van de Cliënt. DHB Bank is evenwel gerechtigd voor de door haar te verstrekken Diensten kosten, rente en/of provisies in rekening te brengen.

Voor het gebruik van de aan de Cliënt ter beschikking gestelde hardware, de Digipass, zal aan de Cliënt een bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 8. DHB Net Banking Service Desk

- 8.1 DHB Bank zal een telefonisch bereikbare service desk in stand houden waar Cliënt vragen kan voorleggen met betrekking tot het gebruik van de DHB Net Banking Site en het DHB Net Banking Systeem. De kosten verbonden aan het bellen naar de service desk zijn voor rekening van Cliënt.
- 8.2 Hulp en/of advies, verstrekt via de service desk, geschiedt naar beste weten. DHB Bank is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de verstrekte adviezen, tenzij wordt aangetoond dat sprake is van opzet of grove schuld van DHB Bank.

Artikel 9. Het Inschakelen van Derden

Het is DHB Bank, met inachtneming van de van kracht zijnde dwingendrechtelijke bepalingen, toegestaan ten behoeve van het handelen uit hoofde van en het uitvoeren van Opdrachten, alsmede ten behoeve van het leveren van de Diensten en het anderszins voldoen aan de voor DHB Bank uit het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, gebruik te maken van de diensten van correspondenten, tussenpersonen, leveranciers en van andere derden, en alle systemen voor (elektronische) communicatie, datatransmissie en overboeking van gelden uit te kiezen en te gebruiken.

Artikel 10. Geheimhouding Gegevens

- 10.1 DHB Bank zal de gebruikelijke en redelijke voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de vertrouwelijkheid van niet-openbare gegevens en informatie met betrekking tot de Cliënt te bewaren. Met inachtneming van de van kracht zijnde dwingendrechtelijke bepalingen verleent de Cliënt aan DHB Bank uitdrukkelijk toestemming om bedoelde gegevens en informatie met betrekking tot de Cliënt over te dragen en bekend te maken aan

correspondenten, tussenpersonen, clearing instituten en aan andere derden ten behoeve van het handelen uit hoofde van en het uitvoeren van Opdrachten, het leveren van de Diensten en enig ander doel dat redelijkerwijs verband houdt met de uitoefening van rechten en plichten uit hoofde van het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden.

- 10.2 De Cliënt dient strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie die is verstrekt of is verkregen, ongeacht of deze is verwerkt in het certificaat, de software, de DHB Net Banking Handleiding of eventueel andere aan de Cliënt beschikbaar gestelde ondersteunende middelen, en verplicht zich met inachtneming van lid 3 van dit artikel zich ervan te onthouden deze informatie geheel of gedeeltelijk aan derden te openbaren.
- 10.3 De Cliënt en DHB Bank mogen de in lid 1 en 2 van het onderhavige artikel genoemde informatie bekendmaken:
- a. voor zover van kracht zijnde wet- of regelgeving of een gerechtelijke procedure zulks vereist, dan wel zulks volgt uit een gerechtelijke beslissing of nodig is in het kader van een gerechtelijke procedure die DHB Bank betreft;
 - b. voor zover van kracht zijnde wet- of regelgeving dat toestaat aan, dan wel vereist van overheids- en regelgevende lichamen en instanties en instellingen voor kredietregistratie;
 - c. aan hun professionele adviseurs, met inachtneming van een geheimhoudingsplicht en uitsluitend voor zover zulks voor enig wettig doel noodzakelijk is.
- 10.4 Ook als het Contract is beëindigd, blijven de bepalingen van het onderhavige artikel volledig van kracht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Voor een volledig en veilig gebruik van de DHB Net Banking Site en het DHB Net Banking Systeem, zal DHB Bank naar beste vermogen zorg dragen. Indien het niet of te laat voldoet door DHB Bank aan de verplichtingen uit hoofde van het Contract, de

DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en/of Algemene Bankvoorwaarden het gevolg is van omstandigheden waarvan de oorzaak niet redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van DHB Bank ligt, vormt een dergelijk niet of te laat voldoen geen inbreuk op het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden en is een dergelijk niet of te laat voldoen geen aan DHB Bank onder het Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden of de Specifieke Product Voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden toerekenbare tekortkoming. Tot bedoelde omstandigheden behoren onder meer juridische belemmeringen, noodsituaties, handelen of nalaten te handelen van overheids-, civiele dan wel militaire instanties, brand, geschillen of rellen in de arbeidssfeer, oorlog, opstootjes, natuurrampen, handelingen door derden, het uitvallen dan wel storingen van systemen van (elektronische) communicatie, gegevensoverdracht of overboeking van gelden, ongeacht de vraag of bedoelde faciliteiten of apparatuur door DHB Bank of door een derde (waartoe onder meer worden gerekend correspondenten, tussenpersonen en clearing instituten) worden beheerd.

- 11.2 Voorzover niet anders bepaald in deze DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en/of de Algemene Bankvoorwaarden is DHB Bank aansprakelijk voor schade, die door haar opzet of grove schuld is ontstaan voor zover die schade niet direct of indirect voortvloeit uit:
- Gehele/gedeeltelijke niet beschikbaarheid van de DHB Net Banking Site en/of het DHB Net Banking Systeem en/of de Dienst;
 - Uitvoering van een Opdracht na verloop van de door de Cliënt aangegeven termijn dan wel geen uitvoering van een dergelijke opdracht;
 - Onjuistheid in of onvolledigheid (door welke oorzaak ook) van de software;
 - Onjuist dan wel onbevoegd gebruik dan wel misbruik van de Dienst, internet en/of communicatieverbindingen door Cliënt en/of derden (het zogenaamde 'hacking' daaronder begrepen);
 - Gebruik, buitengebruikstelling of storingen van het datanetwerk inclusief internet waarvan Cliënt gebruikmaakt en waarover het transport van data plaatsvindt.

- 11.3 Voor misverstanden, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van Opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van de DHB Net Banking Site en/of het DHB Net Banking Systeem in het verkeer tussen de Cliënt en DHB Bank, zowel als tussen DHB Bank en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie met de Cliënt, is DHB Bank slechts aansprakelijk, voor zover haar opzet of grove schuld te verwijten is.
- 11.4 DHB Bank is niet aansprakelijk voor enig omzetverlies of enige winstdaling of winstderving of voor enige indirecte of gevolgschade, kosten dan wel uitgaven van enige aard van de Cliënt, zelfs in het geval DHB Bank op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid dat dergelijke verliezen, schade, kosten dan wel uitgaven zich zouden kunnen voordoen, een en ander tenzij uit enige dwingendrechtelijke bepaling anders voortvloeit.
- 11.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van het onderhavige artikel 12 en enige andere bepaling van de DHB Net Banking Voorwaarden en, de Specifieke Product Voorwaarden en/of de Algemene Bankvoorwaarden waarin DHB Bank uitdrukkelijk aansprakelijkheid heeft aanvaard, uitgesloten of beperkt, is DHB Bank niet aansprakelijk voor het niet of te laat voldoen aan de uit hoofde van de DHB Net Banking Voorwaarden, de betreffende Specifieke Product Voorwaarden en/of de Algemene Bankvoorwaarden voor DHB Bank voortvloeiende verplichtingen of voor handelen of nalaten door correspondenten, tussenpersonen, clearing instituten, en andere derden, behalve en voor zover bedoelde aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van DHB Bank, of indien en voor zover DHB Bank opzet of grove schuld kan worden verweten bij het uitkiezen van bedoelde derde.

Artikel 12. Duur en Beëindiging van het Contract

- 12.1 Het Contract voor het verstrekken van de toegang tot de DHB Net Banking Site en het DHB Net Banking Systeem treedt in werking op datum van de ondertekening van het Contract en wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Het Contract kan door DHB Bank en door de Cliënt worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

- 12.2 Het Contract eindigt onmiddellijk en van rechtswege zonder dat opzegging is vereist in geval van:
- a) Aanvraag tot dan wel verlening van surséance van betaling aan de Cliënt, faillietverklaring van de Cliënt dan wel indiening van een aanvraag daartoe door de Cliënt of enige schuldeisers van de Cliënt of het uitspreken van de toepassing van de schuldsaneringsregeling met betrekking tot de Cliënt dan wel indiening van het verzoek daartoe;
 - b) Onder curatele stelling van de Cliënt;
 - c) Onder bewindstelling van het vermogen van de Cliënt;
 - d) Overlijden van de Cliënt (tenzij het Contract is aangegaan door meerdere personen);
 - e) Besluit met betrekking tot gehele of gedeeltelijke liquidatie of ontbinding van Cliënt.
- 12.3 DHB Bank is daarnaast gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang door schriftelijke opzegging te beëindigen indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming door de Cliënt van zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract, de DHB Net Banking Voorwaarden, de Specifieke Product Voorwaarden en/of de Algemene Bankvoorwaarden.
- 12.4 Bij beëindiging van het Contract komen alle door DHB Bank nog niet uitgevoerde Opdrachten te vervallen. Bij beëindiging van het Contract zal Cliënt onmiddellijk ieder gebruik van de Digipass en eventuele andere ondersteunende middelen die DHB Bank in het kader van het Contract aan de Cliënt beschikbaar heeft gesteld staken en gestaakt houden.
- 12.5 Cliënt zal de Digipass en eventuele andere ondersteunende middelen die DHB Bank in het kader van het Contract aan de Cliënt beschikbaar heeft gesteld terstond aan DHB Bank retourneren.

Artikel 13. Wijziging en/of Aanvulling van de DHB Net Banking Voorwaarden en van de Specifieke Product Voorwaarden

- 13.1 DHB Bank behoudt zich het recht voor te allen tijde de DHB Net Banking Voorwaarden en de Specifieke Product Voorwaarden, te wijzigen en/of aan te vullen. Zij zal de wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk aan de Cliënt bekendmaken.

- 13.2 Indien een Cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient hij dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 30 dagen na bekendmaking, schriftelijk aan DHB Bank mee te delen, waarna het Contract onmiddellijk eindigt.
- 13.3 Indien DHB Bank binnen de hiervoor genoemde termijn geen bericht heeft ontvangen van de Cliënt, inhoudende het bezwaar van de Cliënt tegen de betreffende wijziging en/of aanvulling, zal de wijziging en/of aanvulling vanaf het bij de bekendmaking genoemde tijdstip tussen partijen van kracht zijn.

Artikel 14. Toepasselijke Wetgeving en Rechtsbevoegdheid

- 14.1 Op de DHB Net Banking Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Cliënt en DHB Bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.
- 14.2 Indien DHB Bank als eisende partij optreedt is zij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om een geschil aanhangig te maken voor iedere rechter in ieder land die bevoegd is kennis te nemen van geschillen waarbij de Cliënt betrokken is.
- 14.3 Indien de Cliënt als eisende partij optreedt is hij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd eventuele geschillen voor te leggen aan de Geschillencommissie Bankzaken conform de regels van het voor de Commissie geldende reglement.

