

Wat is Solidextra Depositorekening?

Bij een Solidextra Depositorekening kiest u hoelang u uw spaargeld wilt vastzetten. Tijdens deze periode krijgt u een vaste rente.

Voor wie is de Solidextra Depositorekening?

De Solidextra Depositorekening is een spaarrekening voor particulieren.

Voorwaarden en begrippen

a. Tussen u en de bank zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en indien u gebruikt maakt van internetbankieren de DHB Net Banking Voorwaarden van toepassing.

b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met:

- **tegenrekening:** een lopende DHB VoorSpoedrekening of een DHB S@veOnlinerekening, die u bij de bank heeft.
- **basis rentepercentage:** een gegarandeerde vaste basis rentepercentage voor de gehele looptijd
- **referentierente:** Euribor (Euro Interbank Offered Rate) tarief voor 3 maanden.
- **bonusopslag:** rente die samen met de referentierente de vergelijkingsrente vormt. De bonusopslag wordt vooraf vastgesteld voor de gehele looptijd.
- **herzieningsrente:** referentierente + bonusopslag

Openen van een Solidextra Depositorekening

a. Voor het openen en het gebruik van een Solidextra Depositorekening is een tegenrekening nodig.

b. Solidextra Depositorekening zal met de huidige gegevens van de tegenrekening bij de bank geopend worden. Bij het openen van de Solidextra Depositorekening zal gekozen tegenrekening worden gedebiteerd.

c. Bij het openen kiest u de looptijd. Deze kan niet meer gewijzigd worden. Wel kunt u meerdere looptijden nemen. Dit zijn dan verschillende Solidextra Depositorekeningen met verschillende rekeningnummers.

Inleggen op een Solidextra Depositorekening

- a. De minimale inleg voor een Solidextra Depositorekening is €500,-.
- b. Het maximale bedrag dat u in totaal mag inleggen op een Solidextra Depositorekening is €500.000,-
- c. Op een Solidextra Depositorekening kunt u één keer geld inleggen. Vervolgstortingen zijn niet toegestaan.

Rente op een Solidextra Depositorekening

a. Het basis rentepercentage is vast voor de hele looptijd. Het rentepercentage blijft ongewijzigd tot de laatste werkdag van elk kwartaal. Vervolgens wordt de rente op elke renteherzieningsdatum bepaald aan de hand van de bonusopslag en de referentierente, oftewel het 3 maands Euribortarief.

b. De stand van het 3 maands Euribortarief is via [Euribor rates.eu](http://Euribor.rates.eu) of via onze website volgen. Deze rente zal elk kwartaal op de laatste werkdag van maart, juni, september en december worden herzien en dezelfde werkdag worden toegepast. De rente staat vast tot de datum van renteherziening. Tussentijdse fluctuaties in het 3 maands euribortarief zullen geen effect hebben op de renteherziening.

c. Indien de herzieningsrente hoger is dan het basis rentepercentage, dan zal voor het eerstvolgende kwartaal het hogere rentepercentage van kracht zijn. Indien de herzieningsrente lager is dan het basis rentepercentage, dan zal voor het eerstvolgende kwartaal het rentepercentage ongewijzigd blijven en zal dus het basis rentepercentage gehandhaafd blijven.

d. De actuele rentepercentages kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.

e. De rente wordt elk jaar op uw tegenrekening bijgeschreven.

Rekeningafschriften

U ontvangt geen apart overzicht van uw rekening. Solidextra Depositorekening verloopt via uw tegenrekening.

Beëindigen van een Solidextra Depositorekening

- a. Na het einde van de looptijd wordt uw inleg en de rente overgemaakt naar uw tegenrekening.
- b. Bij voortijdige beëindiging van de Solidextra Depositorekening is de bank bevoegd een boete in rekening te brengen. De basisvergoeding is 1,00% van het tegoed, de bank kan dit basis opnamekostenpercentage te allen tijde wijzigen. Naast het basisbedrag betaalt u kosten als de rente op de huidige rekening lager is dan de actuele rente op een Solidextra Depositorekening met een looptijd die vergelijkbaar is met de resterende looptijd van de rekening. Uitgebreide uitleg van de boeteberekening vindt u op onze website. In de navolgende situaties betaalt u geen boete:

- Overlijden: dit kan tot een jaar na overlijden.
- Werkloosheid en/of arbeidsongeschiktheid: als u een uitkering krijgt in verband met werkloosheid of arbeidsongeschiktheid dan verzoeken wij u ons een kopie van uw uitkeringsbeschikking en een kopie van de meest recente uitkering op uw rekeningafschrift te overhandigen.
- Schuldsanering: als u gebruik maakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Toelating tot de WSNP moet worden aangetoond door middel van een kopie van toelating WSNP (vonnis) van de rechtbank.

c. Bij overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden. Het spaargeld maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

d. De bank kan uw Solidextra Depositorekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden of indien van toepassing de DHB Net Banking Voorwaarden.

Overige bepalingen

- a. Een Solidextra Depositorekening is geen betaalrekening.
- b. De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank informeert u hierover vooraf op een van de volgende manieren:
 - bekendmaking op onze website.
 - een schriftelijk of elektronisch bericht aan u of
 - een bericht op uw rekeningafschrift

Heeftu nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op +31 (0)10 4406688

Heeftu een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via: dhbbank.nl/klantenservice/ klachtenbehandeling. Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.

t.a.v. Afdeling Klachtenservice


Antwoordnummer 3150

3000 WB Rotterdam

of stuur een e-mail naar: klachten@dhbbank.com

De afdeling Klachtenservice zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Tel: 070 - 333 89 99
Email: consumenten@kifid.nl. Meer informatie kunt u vinden op **kifid.nl**



Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is gevestigd aan de Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is +31 (0)10 4369151. Het internetadres van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is www.dhbbank.nl. Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op: onze website of opvragen via telefoonnummer +31 (0)10 4406688. Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btw-identificatienummer van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is NL801408763B01.

INFORMATIEBLAD DEPOSITOGARANTIESTELSEL

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. worden beschermd door	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door DeNederlandsche Bank N.V. (DNB) ¹ .
Limiet van de bescherming	100.000 EUR per rekeninghouder per bank ² .
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van 100.000 EUR toegepast ² .
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon /andere personen	De limiet van 100.000 EUR is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ³
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen	10 werkdagen ⁴ .
Munteenheid van terugbetaling	Euro.
Contact	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur): vanuit Nederland: 0800 - 020 10 68 vanuit het buitenland: +31 20 5249111 e-mail: info@dnb.nl
Meer informatie	www.depositogarantie.nl
Aanvullende informatie	
<p>Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld.</p> <p>Ook zal uw bank u op verzoek mededelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.</p>	

INFORMATIEBLAD DEPOSITOGARANTIESTELSEL

¹ Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot 100.000 EUR.

² **Algemene beschermingslimiet:** Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000 EUR per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met 90.000 EUR en een betaalrekening met 20.000 EUR heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts 100.000 EUR.

³ **Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen:** Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van 100.000 EUR voor elke rekeninghouder afzonderlijk. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aanhoudt dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal 500.000 EUR aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: www.depositogarantie.nl.

⁴ **Terugbetaling:** Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door: De Nederlandsche Bank N.V. (DNB)
Postbus 98 1000 AB Amsterdam,
bezoekadres: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam.
telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur): vanuit Nederland: 0800 - 020 10 68
vanuit het buitenland: + 31 20 5249111
e-mail: info@dnb.nl
website: www.depositogarantie.nl

Het depositogarantiestelsel zal uw deposito's (tot 100.000 EUR) uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen terugbetalen. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn. De termijn van terugbetaling zal met ingang van 1 januari 2024 worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kunt u vinden op: www.depositogarantie.nl.