

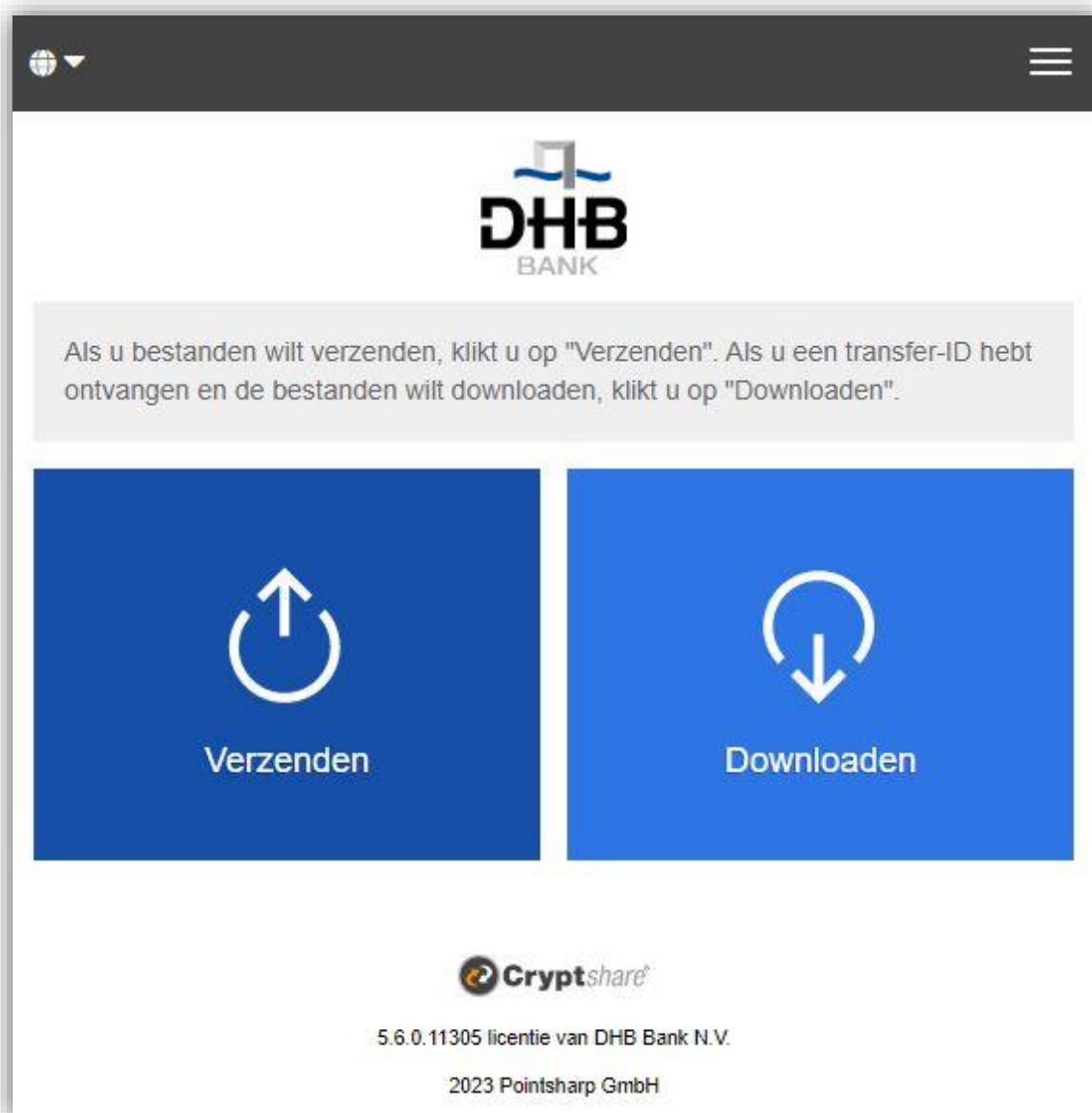
# DHB Bank Secure File Transfer

## Gebruikershandleiding

---

### **Bestanden verzenden**

1. Open een web browser en ga naar de volgende link: <https://filetransfer.dhbbank.com>
2. Klik vervolgens op **Verzenden**:



3. Voer uw contactgegevens in de daarvoor bestemde velden in en klik op **Volgende**:

The screenshot shows a mobile app interface for DHB Bank. At the top, there is a dark header with a globe icon and a menu icon. Below the header is the DHB BANK logo. The main content area is titled "Uw contactgegevens" (Your contact information). Below the title, there is a short instruction: "Voer hier uw eigen contactgegevens in. Deze gegevens zijn nodig zodat de ontvanger van uw bericht contact met u op kan nemen." (Enter your own contact information here. These details are needed so the recipient of your message can contact you). There are three input fields: "Naam" (Name), "Telefoon" (Phone), and "E-mailadres" (Email address). At the bottom of the form area, there are two blue buttons: "< Terug" (Back) on the left and "Volgende >" (Next) on the right. At the very bottom of the screen, there is a "Cryptshare" logo and some small text: "5.6.0.11305 licentie van DHB Bank N.V." and "2023 Pointsharp GmbH".

4. Er wordt automatisch een verificatiecode naar uw e-mailadres verzonden. Dit duurt slechts een paar seconden voordat u deze ontvangt (*mogelijk moet u uw map met ongewenste e-mails controleren als u deze niet ontvangt*). Voer de verificatiecode in het onderstaande venster in en klik op **Volgende**:

The screenshot shows a mobile app interface for DHB Bank. At the top, there is a dark header with a globe icon and a menu icon. Below the header is the DHB BANK logo. The main content area is titled "Verificatie van e-mailadres" (Email address verification). Below the title, there is a short instruction: "Een e-mail met een verificatiecode is verzonden naar **test@email.com**. Voer de code onderstaand in om de verificatie te voltooien." (An email with a verification code has been sent to **test@email.com**. Enter the code below to complete the verification). There is one input field labeled "Verifiëren" (Verify). At the bottom of the form area, there are two blue buttons: "< Terug" (Back) on the left and "Volgende >" (Next) on the right. At the very bottom of the screen, there is a "Cryptshare" logo and some small text: "5.6.0.11305 licentie van DHB Bank N.V." and "2023 Pointsharp GmbH".

5. Vervolgens wordt het volgende weergegeven, waar u het e-mailadres van de ontvanger(s) kunt invoeren.

**Houd er rekening mee dat het DHB Bank Secure File Transfer systeem alleen werkt voor het verzenden van e-mails naar het e-mailadres van DHB Bank (d.w.z. een e-mailadres dat eindigt op '@dhbbank.com').**

Klik na het invoeren van het e-mailadres op **Volgende**:

The screenshot shows the 'Uw contactgegevens' (Your contact information) screen in the DHB Bank Secure File Transfer application. At the top, the DHB BANK logo is displayed. Below it, the section 'Uw contactgegevens' contains a 'Verzenden als' (Send as) field with the value 'Test (test@email.com)'. The 'Ontvangers' (Recipients) section includes instructions: 'Voer de e-mailadressen van de ontvangers in. U kunt hier via het klombord lijsten met e-mailadressen vanuit een externe bron kopiëren.' Below this, there are 'Aan' (To), 'Cc', and 'Bcc' fields. The 'Aan' field contains the email address 'someone@dhbbank.com'. At the bottom of the form, there are two blue buttons: 'Terug' (Back) on the left and 'Volgende' (Next) on the right. The footer of the screen displays the Cryptshare logo and the text: '5.6.0.11305 licentie van DHB Bank N.V. 2023 Pointsharp GmbH'.

6. Door op de button Bladeren te klikken, wordt er een venster geopend, waarin u kunt zoeken naar de bestanden die u wilt verzenden. Selecteer het bestand (optioneel kunt u ook slepen en neerzetten) en klik vervolgens op **Volgende**. *Optioneel kunt u ook een vertrouwelijk bericht toevoegen door op de button Toevoegen te klikken. Voer uw bericht in en klik op Opslaan. Daarna kunt u op **Volgende** klikken:*

The screenshot shows the 'Vertrouwelijk bericht toevoegen' (Add confidential message) and 'Bestanden toevoegen' (Add files) screens in the DHB Bank Secure File Transfer application. At the top, the DHB BANK logo is displayed. The 'Vertrouwelijk bericht toevoegen' section includes the text: 'Behalve de instructiemail aan de geadresseerden kunt u nog een beveiligd bericht toevoegen. De geadresseerden ontvangen dit bericht als extra bestand.' Below this, there is a blue button labeled 'Toevoegen' (Add). The 'Bestanden toevoegen' section includes the text: 'Het maximale transfervolume is 100.0 MB'. Below this, there is a dashed box containing a 'Drag & Drop' area with an upload icon and a blue button labeled 'Bladeren' (Browse). Below the dashed box, there is a text input field containing 'Test\_File.docx'. At the bottom of the form, there are two blue buttons: 'Terug' (Back) on the left and 'Volgende' (Next) on the right. The footer of the screen displays the Cryptshare logo and the text: '5.6.0.11305 licentie van DHB Bank N.V. 2023 Pointsharp GmbH'.

7. Op het volgende scherm met verzendopties kunt u een vervaldatum voor deze overdracht instellen (met een maximum van 10 dagen), een taal selecteren voor de meldingen die de ontvanger(s) gaat ontvangen, uw meldingsopties selecteren en een wachtwoord instellen of genereren voor ontvanger(s).

Indien u de voorkeur geeft aan het instellen van het wachtwoord (Voer wachtwoord optie), gebruik dan een combinatie van hoofdletters en kleine letters, cijfers en andere tekens, d.w.z. @ #. ~ + om de sterkte van uw wachtwoord te vergroten.

*Houd er rekening mee dat dit wachtwoord niet mag worden gedeeld met dezelfde e-mailadressen die gebruikt zijn als in het beveiligde bericht van uw bestandsoverdracht.*

*Gebruik een alternatieve veilige contactmethode bij het doorgeven van wachtwoorden.*

Klik op **Volgende**:

**DHB BANK**

### Verzendopties

Vervaldatum: 03/03/2023

Taal voor de ontvangers: Nederlands

### Aanmelding Opties

- Stuur mij een bevestigingsmail voor deze upload
- Stuur mij een bericht zodra een bestand is gedownload
- Geef de bestandsnamen weer in de bevestigingsmail

### Beveiligingsinstellingen

Schrijf dit wachtwoord op of onthoud het om het later aan de geadresseerde door te geven.

Geen wachtwoord gebruiken

Wachtwoord genereren

Wachtwoord handmatig invoeren

**Wachtwoord**

.....

**Wachtwoord opnieuw**

.....

**Wachtwoordsterkte**

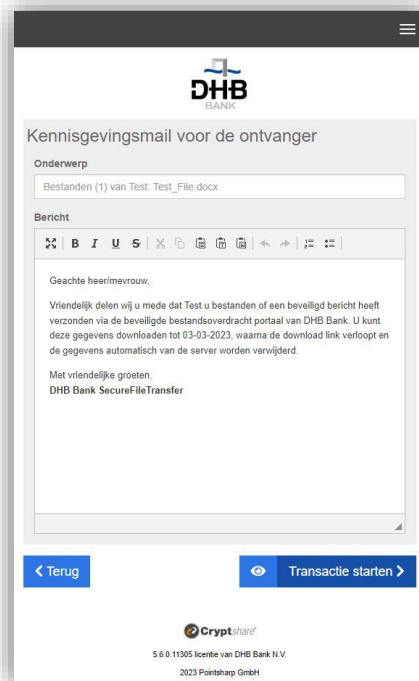
Sterk

[< Terug](#) [Volgende >](#)

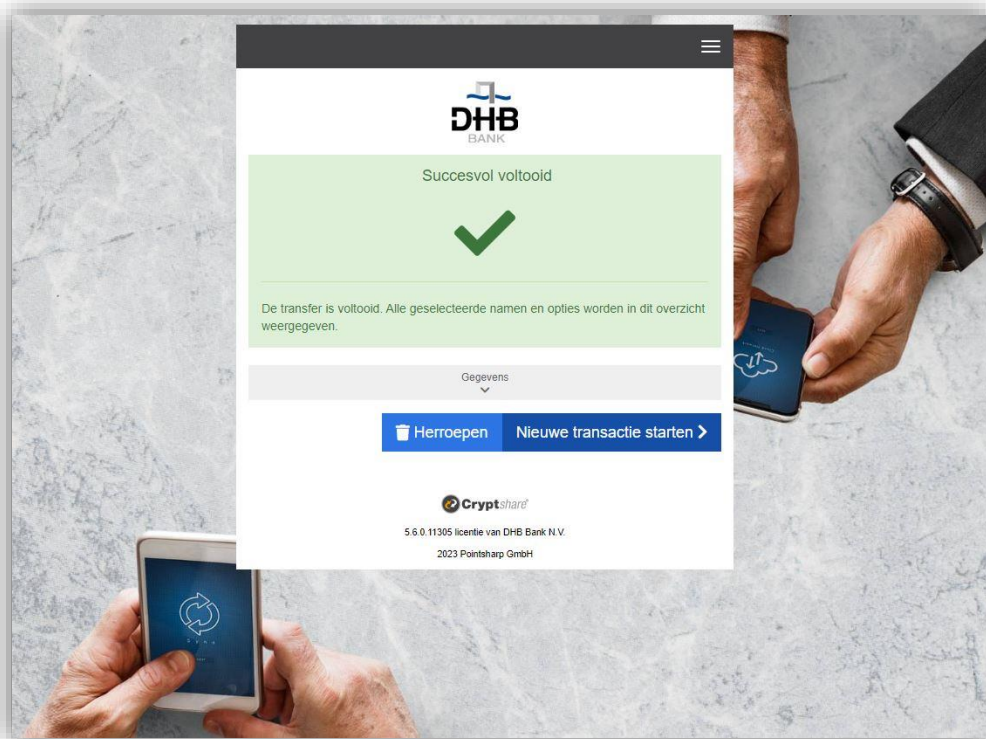
**Cryptshare**

5.6.0.11305 licentie van DHB Bank N.V.  
2023 Pointsharp GmbH

8. Op het volgende scherm wordt de melding voor ontvanger(s) weergegeven. Houd er rekening mee dat u deze melding kunt wijzigen, maar dat deze op geen enkele manier vertrouwelijk is. Klik op **Transactie starten** indien u klaar bent om door te gaan:



9. Nu dient u het laatste bericht te zien, dat de overdracht is voltooid:



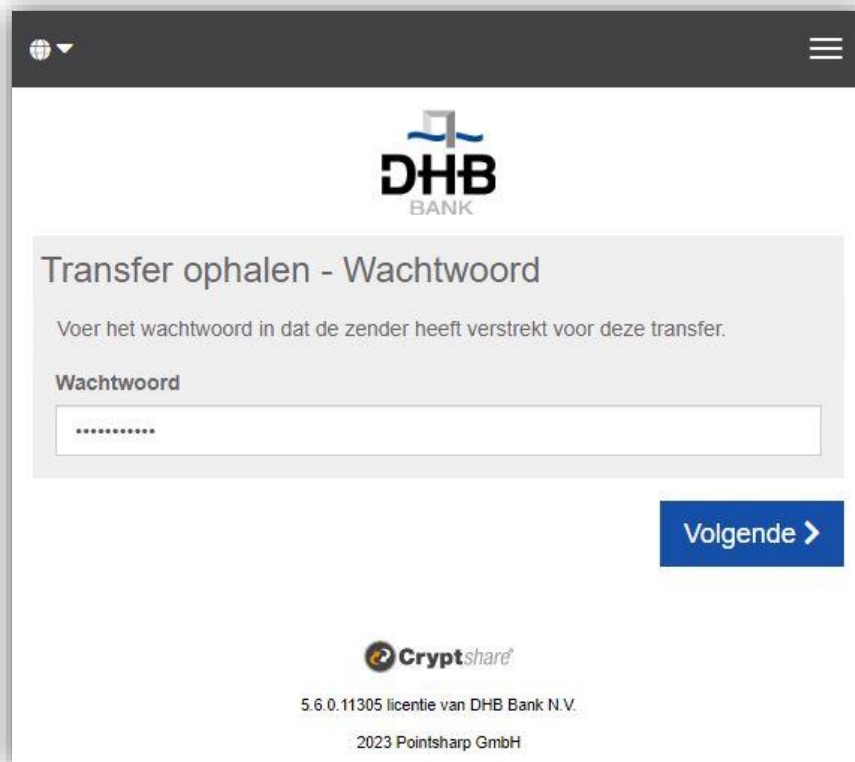
U ontvangt e-mails ter bevestiging bij aflevering van het bericht aan de ontvanger(s) en opnieuw wanneer de ontvanger(s) toegang hebben tot de verzonden informatie.

## Bestanden ontvangen

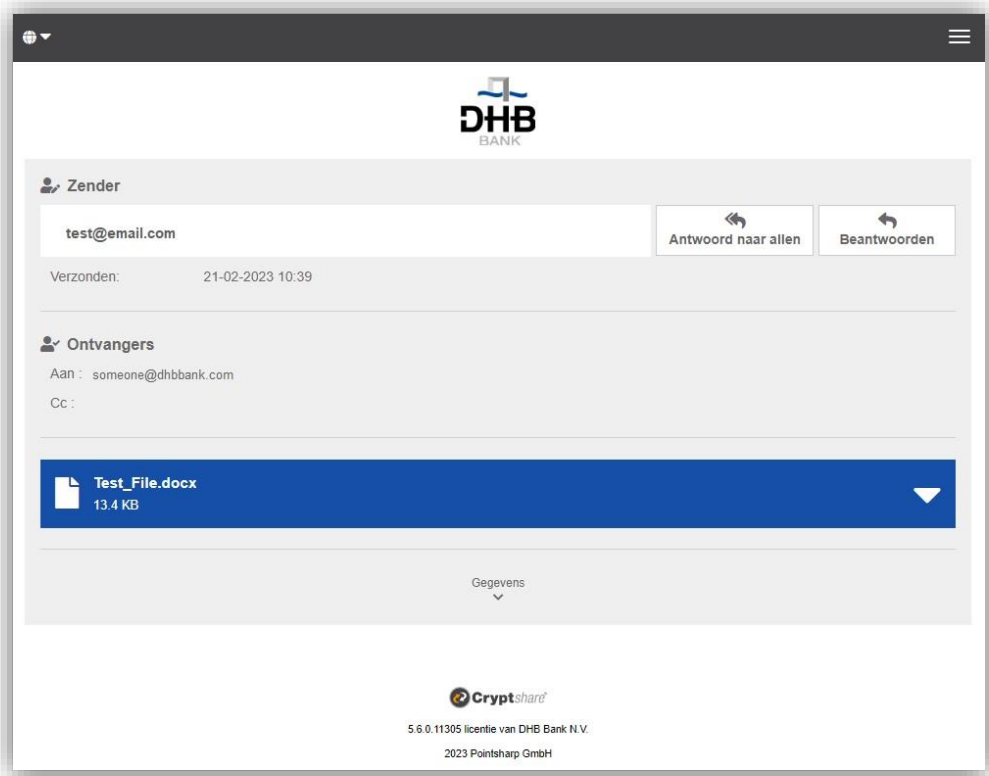
1. De ontvanger van het bestand ontvangt een e-mail, zoals hieronder weergegeven, om te informeren dat een bestand is aangeleverd via DHB Bank Secure File Transfer. Klik op de link in het bericht om het bestand te downloaden.



2. Voer het door de verzender verstrekte wachtwoord in en klik op **Volgende**:



- Indien u een bericht of bestand naar de verzender wilt sturen, klikt u op Beantwoorden of Allen beantwoorden. Na het openen/opslaan van de gedownloadde bestanden kunt u het scherm sluiten.



- Vervolgens wordt er een automatisch gegenereerde e-mail verzonden om de verzender op de hoogte te stellen, wanneer de ontvanger het verstrekte bestand heeft gedownload.