

## Wat is Solidextra Depositorekening?

Bij een Solidextra Depositorekening kiest u hoelang u uw spaargeld wilt vastzetten. Tijdens deze periode krijgt u een vaste rente.

## Voor wie is de Solidextra Depositorekening?

De Solidextra Depositorekening is een spaarrekening voor particulieren.

## Voorwaarden en begrippen

a. Tussen u en de bank zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en indien u gebruikt maakt van internetbankieren de DHB Net Banking Voorwaarden van toepassing.

b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met:

- **tegenrekening:** een lopende DHB VoorSpoedrekening of een DHB S@veOnlinerekening, die u bij de bank heeft.
- **basis rentepercentage:** een gegarandeerde vaste basis rentepercentage voor de gehele looptijd
- **referentierente:** Euribor (Euro Interbank Offered Rate) tarief voor 3 maanden.
- **bonusopslag:** rente die samen met de referentierente de vergelijkingsrente vormt. De bonusopslag wordt vooraf vastgesteld voor de gehele looptijd.
- **herzieningsrente:** referentierente + bonusopslag

## Openen van een Solidextra Depositorekening

a. Voor het openen en het gebruik van een Solidextra Depositorekening is een tegenrekening nodig.

b. Solidextra Depositorekening zal met de huidige gegevens van de tegenrekening bij de bank geopend worden. Bij het openen van de Solidextra Depositorekening zal gekozen tegenrekening worden gedebiteerd.

c. Bij het openen kiest u de looptijd. Deze kan niet meer gewijzigd worden. Wel kunt u meerdere looptijden nemen. Dit zijn dan verschillende Solidextra Depositorekeningen met verschillende rekeningnummers.

## Inleggen op een Solidextra Depositorekening

- a. De minimale inleg voor een Solidextra Depositorekening is €500,-.
- b. Het maximale bedrag dat u in totaal mag inleggen op een Solidextra Depositorekening is €500.000,-
- c. Op een Solidextra Depositorekening kunt u één keer geld inleggen. Vervolgstortingen zijn niet toegestaan.

## Rente op een Solidextra Depositorekening

a. Het basis rentepercentage is vast voor de hele looptijd. Het rentepercentage blijft ongewijzigd tot de laatste werkdag van elk kwartaal. Vervolgens wordt de rente op elke renteherzieningsdatum bepaald aan de hand van de bonusopslag en de referentierente, oftewel het 3 maands Euribortarief.

b. De stand van het 3 maands Euribortarief is via [Euribor rates.eu](http://Euribor.rates.eu) of via onze website volgen. Deze rente zal elk kwartaal op de laatste werkdag van maart, juni, september en december worden herzien en dezelfde werkdag worden toegepast. De rente staat vast tot de datum van renteherziening. Tussentijdse fluctuaties in het 3 maands euribortarief zullen geen effect hebben op de renteherziening.

c. Indien de herzieningsrente hoger is dan het basis rentepercentage, dan zal voor het eerstvolgende kwartaal het hogere rentepercentage van kracht zijn. Indien de herzieningsrente lager is dan het basis rentepercentage, dan zal voor het eerstvolgende kwartaal het rentepercentage ongewijzigd blijven en zal dus het basis rentepercentage gehandhaafd blijven.

d. De actuele rentepercentages kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.

e. De rente wordt elk jaar op uw tegenrekening bijgeschreven.

## Rekeningafschriften

U ontvangt geen apart overzicht van uw rekening. Solidextra Depositorekening verloopt via uw tegenrekening.

## Beëindigen van een Solidextra Depositorekening

- a. Na het einde van de looptijd wordt uw inleg en de rente overgemaakt naar uw tegenrekening.
- b. Bij voortijdige beëindiging van de Solidextra Depositorekening is de bank bevoegd een boete in rekening te brengen. De basisvergoeding is 1,00% van het tegoed, de bank kan dit basis opnamekostenpercentage te allen tijde wijzigen. Naast het basisbedrag betaalt u kosten als de rente op de huidige rekening lager is dan de actuele rente op een Solidextra Depositorekening met een looptijd die vergelijkbaar is met de resterende looptijd van de rekening. Uitgebreide uitleg van de boeteberekening vindt u op onze website. In de navolgende situaties betaalt u geen boete:

- Overlijden: dit kan tot een jaar na overlijden.
- Werkloosheid en/of arbeidsongeschiktheid: als u een uitkering krijgt in verband met werkloosheid of arbeidsongeschiktheid dan verzoeken wij u ons een kopie van uw uitkeringsbeschikking en een kopie van de meest recente uitkering op uw rekeningafschrift te overhandigen.
- Schuldsanering: als u gebruik maakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Toelating tot de WSNP moet worden aangetoond door middel van een kopie van toelating WSNP (vonnis) van de rechtbank.

c. Bij overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden. Het spaargeld maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

d. De bank kan uw Solidextra Depositorekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden of indien van toepassing de DHB Net Banking Voorwaarden.

## Overige bepalingen

- a. Een Solidextra Depositorekening is geen betaalrekening.
- b. De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank informeert u hierover vooraf op een van de volgende manieren:
  - bekendmaking op onze website.
  - een schriftelijk of elektronisch bericht aan u of
  - een bericht op uw rekeningafschrift

## Heeftu nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op +31 (0)10 4406688

## Heeftu een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via: [dhbbank.nl/klantenservice/](http://dhbbank.nl/klantenservice/) klachtenbehandeling. Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

**Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.**

**t.a.v. Afdeling Klachtenservice**


**Antwoordnummer 3150**

**3000 WB Rotterdam**

of stuur een e-mail naar: [klachten@dhbbank.com](mailto:klachten@dhbbank.com)

De afdeling Klachtenservice zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Tel: 070 - 333 89 99  
Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl). Meer informatie kunt u vinden op **kifid.nl**



Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is gevestigd aan de Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is +31 (0)10 4369151. Het internetadres van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is [www.dhbbank.nl](http://www.dhbbank.nl). Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op: onze website of opvragen via telefoonnummer +31 (0)10 4406688. Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btw-identificatienummer van Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. is NL801408763B01.