

Wat is DHB S@veOnlinerekening?

DHB S@veOnlinerekening is een internet spaarrekening waarbij u altijd uw spaargeld mag inleggen en opnemen.

Voor wie is DHB S@veOnlinerekening?

DHB S@veOnlinerekening is een spaarrekening voor particulieren.

Voorwaarden en begrippen

a. Tussen u en de bank zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en DHB Net Banking Voorwaarden van toepassing.

b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met

- **tegenrekening:** een betaalrekening in euro die u onder dezelfde tenaamstelling bij een andere Nederlandse kredietinstelling in Nederland heeft. Bij gezamenlijke rekeninghouders dient de tegenrekening op beider naam gesteld te zijn. Voor een DHB S@veOnlinerekening zijn maximaal twee tegenrekeningen toegestaan.

Openen van DHB S@veOnlinerekening

a. De bank kan een limiet stellen aan het totaal aantal DHB S@veOnlinerekeningen dat u op uw naam en op naam van u en uw mederekeninghouder(s) samen mag openen. Het maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.

Aan het openen zijn geen kosten verbonden.

b. Voor het openen en het gebruik van de DHB S@veOnlinerekening is een tegenrekening nodig.

c. Nadat u van ons het rekeningnummer heeft ontvangen, vragen wij u een willekeurig bedrag over te maken vanaf uw tegenrekening(en) naar uw DHB S@veOnlinerekening om door middel van deze overboeking(en) de gegevens van u met de opgegeven informatie te vergelijken.

d. De verificatie dient binnen een maand plaats te vinden. Indien dit niet is gebeurd, zal de bank de aanvraag annuleren.

Gezamenlijke rekening

a. Een rekening kan op naam van maximaal twee personen staan. Een rekening op naam van twee personen is een en/of rekening, ook wel gezamenlijke rekening genoemd.

b. Bij een gezamenlijke rekening moeten beide rekeninghouders worden geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden. Bij een gezamenlijke rekening dient de tegenrekening op dezelfde tenaamstelling te staan.

c. Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. Dit kan zowel schriftelijk als elektronisch. U moet elkaar meteen laten weten welke informatie wij aan één van u geven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven. Dit geldt ook als de rekeninghouders niet op hetzelfde adres wonen. In dat geval sturen wij de informatie naar het adres van de eerste rekeninghouder.

d. Informeert u ons of doet u ons een mededeling? Dan gaan wij ervan uit dat u dit mede namens de andere rekeninghouder doet.

e. Als één van u ons informatie stuurt mogen wij ervan uitgaan dat dit namens u beiden is. Dat geldt ook voor het aanvragen van nieuwe producten of diensten die zijn verbonden met de en/of rekening op naam van u beiden. We hoeven niet te vragen of de andere rekeninghouder het daarmee eens is. U machtigt elkaar om dit te mogen doen.

f. Zolang u een en/of rekening hebt, bent u beiden hoofdelijk verbonden tot nakoming van uw verplichtingen tegenover ons. Dit betekent dat beide rekeninghouders voor het geheel verantwoordelijk zijn voor het nakomen van de verplichtingen. Dit geldt ook als u gescheiden bent of niet meer samenwoont.

g. De bank kan u in bepaalde gevallen nog steeds vragen documenten samen te ondertekenen. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website.

h. Als er beslag op uw en/of rekening wordt gelegd voor een schuld van één van u, dan kunt u beiden de rekening niet meer gebruiken. Dit geldt ook als er een faillissement, surseance van betaling of de wettelijke schuldsanering op één van u van toepassing wordt verklaard.

i. Wilt één van u de en/of rekening op één naam zetten of op naam van iemand anders? Dat kan helaas niet. In dat geval moet u een nieuwe rekening openen.

Maximaal toegestaan saldo

a. Er geldt een maximum aan wat u in totaal aan spaartegoeden mag aanhouden op deze rekening.

b. Het maximaal toegestaan saldo op deze spaarrekening staat niet vast. De bank kan deze altijd wijzigen. De actuele toegestane saldo's kunt u vinden op onze website.

Inleggen op DHB S@veOnlinerekening

a. U mag altijd inleggen.

b. Inleggen doet u door het overmaken van een bedrag in euro van uw tegenrekening(en) naar uw DHB S@veOnlinerekening.

Opnemen van DHB S@veOnlinerekening

a. U mag altijd uw spaargeld opnemen. Aan het opnemen zijn geen kosten verbonden.

b. Opnemen doet u door het overmaken van een bedrag naar uw tegenrekening.

Rente op uw DHB S@veOnlinerekening

a. De bank berekent rente over het saldo op uw rekening. De rente kan positief, negatief of 0% zijn.

b. De bank kan bepalen welk rentepercentage vanaf een bepaald tegoed geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen. De rentepercentages en de saldoklassen staan niet vast. De bank kan deze altijd wijzigen.

c. In geval van specifieke omstandigheden, zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, kan de bank negatieve rente in rekening brengen over één of meer saldoklassen.

d. De rente wordt berekend over de dagen dat het geld op de DHB S@veOnlinerekening heeft gestaan.

e. Uw rente wordt jaarlijks op 31 december op of van uw DHB S@veOnlinerekening geboekt. De berekening is direct

zichtbaar. De bij- en/of afboeking van de rente vindt gelijktijdig plaats.

f. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

Bekendmaking rentepercentages, saldoklassen en maximaal aan te houden rekeningen

a. De actuele rentepercentages, saldoklassen en maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.

b. De bank informeert u over wijzigingen in de rente of in de saldoklassen op een van de volgende manieren:

- bekendmaking op onze website;
- een elektronisch bericht aan u of
- een bericht op het rekeningafschrift

c. Als het rentepercentage negatief wordt, dan maakt de bank dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

d. De bank informeert u minimaal 14 dagen van tevoren over een wijziging van de saldoklassen.

Rekeningafschriften

Binnen Internet Bankieren heeft u elektronische rekeningafschriften. U kunt altijd het actuele overzicht van uw boekingen zien. U ontvangt geen papieren afschriften.

Beëindigen van de DHB S@veOnlinerekening

a. U kunt uw DHB S@veOnlinerekening beëindigen wanneer u wilt. Aan het beëindigen zijn geen kosten verbonden.

b. Als er nog spaargeld op uw DHB S@veOnlinerekening staat, maakt de bank uw spaargeld over naar uw tegenrekening.

c. De bank boekt de rente op of van uw DHB S@veOnlinerekening op 31 december.

d. Als het overmaken naar uw tegenrekening niet mogelijk is, zal de bank uw spaargeld bewaren op een rekening van de bank zelf. Over dit spaargeld ontvangt u geen rente.

e. De bank kan uw DHB S@veOnlinerekening beëindigen als u gedurende 12 maanden geen spaargeld of minder dan EUR100,- of gedurende 60 maanden minder dan EUR500,- spaargeld op de rekening heeft staan met de voorwaarde dat DHB S@veOnlinerekening niet als tegenrekening aan een lopende depositorekening bij de bank is gekoppeld. De bank maakt in dat geval het saldo over naar uw tegenrekening.

f. Bij overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden. Het spaargeld maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

g. De bank kan de rekening beëindigen als uw woonadres niet meer overeenkomt met het adres op het rekeningafschrift van uw tegenrekening(en) of als u verhuist buiten de Europese Unie (EU).

h. De bank kan de rekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de DHB Net Banking Voorwaarden.

Overige bepalingen

a. DHB S@veOnlinerekening is geen betaalrekening.
b. De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank informeert u hierover vooraf op een van de volgende manieren:

- bekendmaking op onze website.
- een schriftelijk of elektronisch bericht aan u of
- een bericht op uw rekeningafschrift

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op +31 10 4406688.

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via:

dhbbank.nl/klantenservice/klachtenbehandeling

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

DHB Bank N.V. t.a.v. Afdeling Klachtenservice

Antwoordnummer 3150

3000 WB Rotterdam

of stuur een e-mail naar: klachten@dhbbank.com

De afdeling Klachtenservice zal uw klacht behandelen.

Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel: 070 - 333 89 99

Email: consumenten@kifid.nl. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl

DHB Bank N.V. is gevestigd aan de

Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is

+31 10 4369151. Het internetadres van DHB Bank N.V. is

www.dhbbank.nl. DHB Bank N.V. heeft een

bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

DHB Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van DHB Bank N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op onze website of opvragen via telefoonnummer +31 10 4406688. DHB Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btw-identificatienummer van DHB Bank N.V. is NL801408763B01.