



Wat is DHB CombiSparrekening?

DHB CombiSparrekening is een spaarrekening welke een aankondigingstermijn kent. Dit betekent dat u minimaal 33, 66 of 99 dagen van tevoren bekend maakt hoeveel u wilt opnemen.

Voor wie is DHB CombiSparrekening?

DHB CombiSparrekening is een spaarrekening voor particulieren.

Voorwaarden en begrippen

a. Tussen u en de bank zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de DHB S@veOnlinerekening voorwaarden van toepassing.

b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met:

- **tegenrekening**: een betaalrekening in euro die u onder dezelfde tenaamstelling bij een andere Nederlandse kredietinstelling in Nederland heeft. Bij gezamenlijke rekeninghouders dient de tegenrekening op beider naam gesteld te zijn. Voor een DHB CombiSparrekening zijn maximaal twee tegenrekeningen toegestaan.

- **Aankondigingstermijn**; de vooraf vastgestelde termijn van 33, 66 of 99 dagen die ingaat op de dag nadat de overboekingsopdracht is gegeven en eindigt op de dag waarop deze overboekingsopdracht wordt uitgevoerd.

Openen van een DHB CombiSparrekening

a. Voor het openen van een DHB CombiSparrekening heeft u een DHB S@veOnlinerekening nodig. De tenaamstelling en de tegenrekening(en) van de DHB S@veOnlinerekening worden automatisch overgenomen. Bij het openen van de DHB CombiSparrekening zal de DHB S@veOnlinerekening worden gedebiteerd. Er is een minimum inleg van €500 vereist om een rekening te openen. Per inleg is een maximum bedrag van €100.000 toegestaan.

b. De bank kan een limiet stellen aan het totaal aantal DHB CombiSparrekeningen dat u op uw naam en op naam van u en uw mederekeninghouder(s) samen mag openen. Het maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen. Aan het openen zijn geen kosten verbonden.

Gezamenlijke rekening

a. Een rekening op naam van twee personen is een en/of rekening, ook wel gezamenlijke rekening genoemd. Als de DHB S@veOnlinerekening een gezamenlijke rekening is dan is de DHB CombiSparrekening ook een gezamenlijke rekening. De rekening zal met de huidige gegevens van de DHB S@veOnlinerekening geopend worden.

b. De in DHB S@veOnlinerekening voorwaarden genoemde voorwaarden voor een gezamenlijke rekening zijn ook op deze voorwaarden van toepassing.

Maximaal toegestaan saldo

a. Er geldt een maximum aan wat u in totaal aan spaartegoeden mag aanhouden op deze rekening.

b. Het maximaal toegestaan saldo op deze spaarrekening staat niet vast. De bank kan deze altijd wijzigen. De actuele toegestane saldo's kunt u vinden op onze website.

Inleggen op DHB CombiSparrekening

a. U mag altijd inleggen

b. Inleggen doet u door het overmaken van een bedrag in euro van uw tegenrekening(en) of van uw DHB S@veOnlinerekening op uw DHB CombiSparrekening. Uw tegenrekening is uw betaalrekening(en) die tijdens de opening van de DHB CombiSparrekening aan uw DHB S@veOnlinerekening gekoppeld was.

Opnemen van DHB CombiSparrekening

a. Wilt u een bedrag van uw spaarrekening opnemen? Dan moet u daarvoor een overboekingsopdracht geven. Tijdens de opening heeft u een aankondigingstermijn gekozen die u hierbij in acht moet nemen. U dient dus minimaal 33, 66 of 99 dagen van tevoren door te geven hoeveel u wilt opnemen. Deze aankondigingstermijn gaat in op de dag nadat u deze overboekingsopdracht heeft gegeven. U kunt het tegoed dus niet meteen opnemen.

b. Overboeking kan alleen naar uw tegenrekening. Overboeking naar uw DHB S@veOnlinerekening is niet mogelijk.

c. U kunt een overboekingsopdracht niet wijzigen. U kunt het bedrag dus bijvoorbeeld niet verhogen of verlagen. U kunt een overboekingsopdracht wel intrekken tot uiterlijk een werkdag voor de opnamedatum.

Rente op uw DHB CombiSparrekening

a. De bank berekent rente over het saldo op uw rekening. De rente kan positief, negatief of 0% zijn.

b. De bank kan bepalen welk rentepercentage vanaf een bepaald tegoed geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen. De rentepercentages en de saldoklassen staan niet vast. De bank kan deze altijd wijzigen.

c. In geval van specifieke omstandigheden, zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, kan de bank negatieve rente in rekening brengen over één of meer saldoklassen.

d. De rente wordt berekend over de dagen dat het geld op de DHB CombiSparrekening heeft gestaan.

e. Uw rente wordt jaarlijks op 31 december op of van uw DHB CombiSparrekening geboekt. De berekening is direct zichtbaar. De bij- en/of afboeking van de rente vindt gelijktijdig plaats.

f. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

Bekendmaking rentepercentages, saldoklassen en maximaal aan te houden rekeningen

a. De actuele rentepercentages, saldoklassen en maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.

b. De bank informeert u over wijzigingen in de rente of in de saldoklassen op een van de volgende manieren:

- bekendmaking op onze website;
- een elektronisch bericht aan u of
- een bericht op het rekeningafschrift

c. Als het rentepercentage negatief wordt, dan maakt de bank dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

d. De bank informeert u minimaal 14 dagen van tevoren over een wijziging van de saldoklassen.

Rekeningafschriften

Binnen internetbankieren heeft u elektronische rekeningafschriften. U kunt altijd het actuele overzicht van uw

boekingen zien. U ontvangt geen papieren afschriften. Als u geen Internet Bankieren heeft ontvangt u papieren rekeningafschriften.

Beëindigen van de DHB CombiSparrekening

- a. Met inachtneming van de aankondigingstermijn van de rekening kunt u uw DHB CombiSparrekening beëindigen wanneer u wilt. Aan het beëindigen zijn geen kosten verbonden.
- b. De bank zal, indien het bedrag onder de minimale toegestane inleg van €500 komt, automatisch de rekening opheffen. De bank maakt in dat geval het saldo over naar uw tegenrekening.
- c. De bank kan de rekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of indien van toepassing de DHB Net Banking Voorwaarden zonder inachtneming van de aankondigingstermijn en maakt het saldo over naar uw tegenrekening.
- d. Als het overmaken naar uw tegenrekening niet mogelijk is, zal de bank het spaargeld bewaren op een rekening van de bank zelf. Over dit spaargeld ontvangt u geen rente.
- e. De bank kan de rekening beëindigen als uw woonadres niet meer overeenkomt met het adres op het rekeningafschrift van uw tegenrekening(en) of als u verhuist buiten de Europese Unie (EU).
- f. Bij overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden. Het spaargeld maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

Overige bepalingen

- a. DHB CombiSparrekening is geen betaalrekening.
- b. De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank informeert u hierover vooraf op een van de volgende manieren:
 - bekendmaking op onze website.
 - een schriftelijk of elektronisch bericht aan u of
 - een bericht op uw rekeningafschrift

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op +31 10 4406688.

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via dhbbank.nl/klantenservice/klachtenbehandeling. Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

DHB Bank N.V.

t.a.v. Afdeling Klachtenservice

Antwoordnummer 3150

3000 WB Rotterdam

of stuur een e-mail naar: klachten@dhbbank.com

De afdeling Klachtenservice zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel: 070- 333 89 99

Email: consumenten@kifid.nl.

Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

DHB Bank N.V. is gevestigd aan de Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is +31 10 4369151. Het internetadres van DHB Bank N.V. is www.dhbbank.nl.

DHB Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

DHB Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van DHB Bank N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op onze website of opvragen via telefoonnummer +31 10 4406688. DHB Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btw-identificatienummer van DHB Bank N.V. is NL801408763B01.